A sua privacidade é importante para nós. A CDE Clínica Médica Ltda. cuida de dados de saúde todos os dias e leva a sério a responsabilidade de protegê-los. Este documento explica, de forma clara, quais dados coletamos, por que usamos, com quem compartilhamos e quais são os seus direitos.

Em resumo: para realizar seus exames e cuidar da sua saúde, a lei já nos autoriza a tratar seus dados — você não precisa "assinar autorização" para isso. Pedimos seu consentimento apenas em situações específicas, sempre indicadas com clareza.

1. Quem Somos

A CDE é uma clínica particular de diagnóstico por imagem, localizada na Av. Barão de Itapura, 933 – Botafogo, Campinas/SP (www.clinicacde.com.br). Para os fins da LGPD, a CDE atua como **Controladora** dos dados pessoais que trata — ou seja, é quem decide as finalidades e os meios do tratamento.

2. Quais dados coletamos

- **Dados cadastrais:** nome, CPF, contato e dados de cadastro.
- **Dados de saúde (sensíveis):** informações clínicas, imagens dos exames e laudos.

Coletamos apenas os dados necessários para atendê-lo com segurança e qualidade (princípio da necessidade).

3. Para que usamos os seus dados (finalidades)

- Realizar exames e atendimentos e agendar procedimentos;
- Emitir laudos, relatórios e documentos médicos;
- Comunicar resultados a você e ao seu médico;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias e manter o prontuário;
- Processos administrativos, faturamento junto a convênios e prevenção à fraude;
  Melhoria contínua e segurança dos nossos serviços.

4. Com qual base legal tratamos seus dados

A LGPD permite o tratamento de dados apenas quando há uma "base legal". **Para os dados essenciais ao seu atendimento, a base é a tutela da saúde — e não o consentimento.** Veja as principais:

Finalidade	Base legal na LGPD
Exames, laudos, prontuário e cuidado do paciente	Tutela da saúde por profissionais/serviços de saúde (art. 11, II, "f") e proteção da vida (art. 7º, VIII)
Guarda de registros médicos e obrigações fiscais	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II; art. 11, II, "a")
Agendamento e prestação do serviço contratado	Execução de contrato (art. 7º, V)
Indicar terceiro para retirar exames; comunicações não essenciais	Consentimento do titular (art. 7º, I) — opcional e revogável
Prevenção à fraude e segurança do titular	Art. 11, II, "g"

Por que isso importa: como o cuidado com sua saúde tem base legal própria, seus exames não ficam "bloqueados" caso você não assine um termo. Isso agiliza o atendimento e evita mal-entendidos.

5. Com quem compartilhamos (sempre sob sigilo)

- **Médicos e profissionais** envolvidos no seu atendimento e na emissão de laudos, inclusive terceirizados vinculados à Clínica;
- **Médicos solicitantes** dos exames;
- **Convênios e operadoras de saúde** cadastrados, para faturamento;
- **Empresas de sistemas e suporte técnico (TI)** que mantêm nossas plataformas.

Exigimos de todos os parceiros medidas de segurança e confidencialidade. **Não vendemos nem cedemos seus dados a empresas de marketing ou telemarketing.**

Responsável técnico: Dr. Hélio S.A. Camargo Jr. CRM 39.998

6. Site e Cookies

Em nosso site utilizamos cookies para melhorar sua navegação. Você pode configurar o navegador para recusar cookies, mas algumas funções podem não operar corretamente. O acesso a portais de resultado é feito por login e senha individuais, de uso pessoal e intransferível.

7. Por quanto tempo guardamos e descarte

Mantemos seus dados pelo prazo exigido pela legislação de saúde e demais normas aplicáveis. Depois, eles são eliminados ou anonimizados de forma segura.

Exames impressos (da CDE, incluindo 2ª via, ou de terceiros) não retirados em até 30 dias da liberação são enviados para fragmentação segura.

8. Como protegemos seus dados

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas e vazamentos: controles internos de segurança, termos de confidencialidade assinados pelos colaboradores, treinamentos periódicos e monitoramento dos sistemas.

9. Seus direitos (art. 18 da LGPD)

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmar se tratamos seus dados e acessá-los;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou excessivos;
- Obter a portabilidade e informações sobre com quem compartilhamos;
- Revogar os consentimentos opcionais e saber as consequências da recusa;
- Obter cópia do seu prontuário sem precisar justificar (Estatuto dos Direitos do Paciente – Lei nº 15.378/2026).

10. Crianças e adolescentes

O tratamento de dados de menores é feito no melhor interesse do paciente e, quando exigido, mediante consentimento de um dos pais ou responsável.

11. Como falar conosco (Encarregado/DPO)

Encarregada de Proteção de Dados (DPO): Thainá Costa Guimarães
E-mail: dpo@clinicacde.com.br • Telefone: (19) 3737-0770
Atendimento de segunda a sexta, em horário comercial. Denúncias sobre LGPD têm resposta em até 7 dias corridos.

12. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em www.clinicacde.com.br. Recomendamos consulta periódica.

Responsável técnico: Dr. Hélio S.A. Camargo Jr. CRM 39.998