



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e sensíveis de seus clientes/pacientes, prestadores, parceiros e fornecedores, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como há a coleta, o armazenamento e o tratamento e manutenção dos seus dados.

Ao fornecer os seus dados pessoais e/ou sensíveis à **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do website, e-mail e/ou pelos colaboradores, controlados pela **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**.

2. Campo de atuação

- Todas as unidades

3. DEFINIÇÕES

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

	<h2>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</h2>	POP0029	
		Rev. 02 <small>20/10/2023</small>	Página: 2 de 14
		Elaboração do documento: 18/04/23	

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado / DPO (Data Protection Officer): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** respeita a privacidade de qualquer pessoa que visite o seu site ou canais de comunicação ou obtenha quaisquer de seus serviços.

Esta Política de Privacidade dispõe sobre a coleta, pela **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** em seu site ou qualquer canal de comunicação, e o uso de suas Informações Pessoais.

Também explica as medidas de segurança adotadas para proteção destas informações e detalha a forma de acessar qualquer Informação Pessoal, bem como quem do **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** poderá ser contatado para que as suas perguntas com relação a esta Política de Privacidade sejam respondidas.

Quando o dado coletado for de menores de idade é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado de um dos pais e referidos dados serão protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento solicitado.

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário.

O website utiliza cookies persistentes e de sessão. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador de Internet do usuário.

-

Como a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** coleta sua Informação Pessoal?

1. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** coletam sua Informação Pessoal online quando você:

- Registra-se para fazer uso de algum dos serviços disponíveis do Site como (Fale conosco, Trabalhe conosco, ou participa da Pesquisa de Satisfação).
- Utiliza a plataforma e qualquer outro de nossos serviços, diretos ou conexos, ou quaisquer outros futuros serviços a serem prestados **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**. Envia-nos perguntas, consultas ou comentários ou se contata com o Site.
- Solicita informação, atendimento.
- Proporciona, de qualquer forma, informação ao Site (blogs, resultados de exames via portal NAJA ou gravação de imagens de Ultrassom via CINEMED, entre outros).

2. O tipo de Informação Pessoal coletada pode incluir o seu nome, tipo e número de documento, telefone, endereço de e-mail e/ou qualquer outra informação que permita identificá-lo. Em todos os casos em que você forneça Informação



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Pessoal, e de acordo com a legislação vigente LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - 13.709), você declara que a informação Pessoal proporcionada é correta e atual e que o fornecimento é feito de forma livre e espontânea.

3. E, ainda, ao fornecer qualquer Informação Pessoal a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, bem como aceita e presta seu consentimento livre, expresso e informado para que tal Informação Pessoal seja utilizada com as finalidades abaixo mencionadas e autoriza a que esta seja tratada, armazenada, recopilada nos bancos de dados de propriedade da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, por tempo indeterminado enquanto durar a prestação de serviços e/ou a finalização do questionamento. Igualmente, você aceita e presta seu consentimento livre, expresso e informado com relação aos termos da presente Política de Privacidade.

4. Ao acessar nosso site, você poderá clicar nos links das nossas redes sociais Instagram, Facebook, aos quais tem como objetivo divulgação dos serviços da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, caso não deseje manter seus dados nessas redes, basta não interagir com as postagens, comentar ou seguir as páginas. Nossas páginas de redes sociais possuem acesso público ficando o usuário responsável pelas interações.

- Quais informações são compartilhadas com a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, e com que finalidade **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, as utilizará?

5. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, não coleta, por meio do Site, nenhuma Informação Pessoal sobre você que possa identificá-lo pessoalmente como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail, a menos que você nos proporcione a informação de forma voluntária.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6. Se você não deseja que a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, colete qualquer Informação Pessoal sua, por favor, abstenha-se de fornecê-la.

7. No entanto, cumpra a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, esclarecer, desde já, que o fornecimento da competente Informação Pessoal é imprescindível para acesso e execução dos serviços disponibilizados pela **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, em quase toda sua integralidade. Em caso de recusa dos fornecimentos dos dados solicitados, seu atendimento poderá ser descontinuado.

Caso não deseje nos contatar pelo site para falar conosco poderá nos contactar ou pelo telefone (19) 3737-0770

8. Assim, caso você proporcione qualquer Informação Pessoal a dos fornecimentos, fica informado que essas Informações serão objeto de competente tratamento automatizado e que será incorporada aos bancos de dados da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**.

9. Além disso, as operações efetuadas no uso do Site são registradas sistematicamente, incluindo a hora da transação, o endereço IP de sua estação (esse é um número automaticamente atribuído ao seu computador cada vez que se conecta a Internet), a identificação do usuário (no caso de estar cadastrado) e a operação realizada. Estes dados são armazenados sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo período exigido em lei.

10. Os navegadores permitem que você gerencie em cada dispositivo a utilização dos cookies. Ao ativar essa funcionalidade, você poderá fazer uso dos recursos que permitem uma navegação personalizada no Site. Sempre que desejar, essa função poderá ser desabilitada no seu navegador, no entanto, se você configurar o seu navegador para não utilizar cookies, o Site poderá não



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

funcionar adequadamente, ficando sujeito a demoras, além do comum para que o conteúdo do Site seja carregado.

- Quais informações a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, não armazena?

11. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, não armazena informações sensíveis sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual, dado genético ou biométrico a seu respeito no portal.

- Como a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, se comunicará com você?

12. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, poderá enviar-lhe e-mails com informação sobre produtos e serviços oferecidos pela **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, e/ou terceiros associados comercialmente que possam resultar de seu interesse, a menos que você indique expressamente que não deseja receber tais e-mails por meio dos processos implementados pela **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, para tal efeito.

13. Ao entrar em contato com a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, para solicitação de retirada de exames via on-line ou cadastramento na plataforma Trabalhe Conosco, seu acesso será feito através de Login e senha individual, não repasse para terceiros esses dados que são exclusivamente de sua responsabilidade.

14. Você poderá solicitar a qualquer momento a retirada ou bloqueio do seu nome dos bancos de dados a que se refere a presente Política de Privacidade, por meio do contato indicado ao final deste documento. No entanto será feita uma análise da solicitação, caso não haja nenhum impedimento por meio de legislação vigente o mesmo será realizado no prazo determinado por lei.

- Como a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, compartilha suas informações?



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

15. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, não divulga qualquer Informação Pessoal sem consentimento prévio e expresso para tal, exceto nos casos mencionados no item Compartilhamento de dados no início desta política.

16. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, igualmente, não compartilha informações pessoais a terceiros para uso em malas diretas ou listas de e-mails sem a expressa autorização dos usuários.

- Como a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, protege a Informação Pessoal fornecida?

17. Para prevenir acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e assegurar o uso correto de sua Informação Pessoal, a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, colocou em uso certos meios físicos, eletrônicos, administrativos e demais procedimentos de segurança para resguardar e assegurar a Informação Pessoal recompilada.

18. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, protege toda e qualquer Informação Pessoal de acordo com padrões e procedimentos de segurança estabelecidos, avaliando continuamente novas tecnologias de proteção de dados incluindo a anonimização dos dados.

19. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, garante que os processos internos próprios dos bancos de dados cumprem as obrigações legais de segurança e confidencialidade impostas pela Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, o Marco Civil da Internet, e pela Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

20. Apesar do quanto exposto no item anterior, você reconhece que os meios técnicos existentes que proporcionam segurança não são inexpugnáveis e que



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

mesmo quando são adotadas todas as precauções razoáveis de segurança é possível sofrer manipulações, destruição e/ou perda de informação. Para esses casos, a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, procederá conforme previsto na Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, o Marco Civil da Internet, e pela Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

21. Os colaboradores da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, são treinados para compreender e cumprir estes princípios em matéria de proteção de dados pessoais e segurança da informação. Igualmente, os colaboradores da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, assumem estritos compromissos de confidencialidade sigilo sobre toda e qualquer Informação Pessoal e/ou Sensível que processam no exercício de suas funções.

- Por qual período a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, permanecerá com a Informação Pessoal?

22.A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** manterá os seus dados armazenados até que a finalidade por meio da qual estes foram compartilhados seja atingida ou ainda cumprindo as legislações vigentes de armazenamentos de dados de clientes/pacientes ou colaboradores ou caso você revogue de forma expressa o consentimento (quando permitido) dado para que a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, mantenha os seus dados armazenados.

Como evitar que sua Informação Pessoal seja utilizada de forma indevida por terceiros?

23. É importante que o usuário se preocupe com a segurança de seus dados, pelo que, além das medidas tomadas pela **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, é imprescindível que para a proteção de sua Informação Pessoal, o usuário,

	<h2>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</h2>	POP0029	
		Rev. 02 <small>20/10/2023</small>	Página: 12 de 14
		Elaboração do documento: 18/04/23	

igualmente, se atente a algumas medidas de segurança simples, porém fundamentais a evitar o acesso indevido dos dados pessoais compartilhados.

São estas:

- Nunca entregar sua senha pessoal a terceiros.
- Nunca deixe a conta do **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, aberta após finalizar a navegação.
- Evitar acessar a conta pessoal em computadores ou redes de acesso público.
- Obter um antivírus atualizado.
- Se você compartilhar o aparelho (computador, celular, tablet, entre outros) com outras pessoas, tome o cuidado de criar uma conta neste aparelho para cada usuário.

- Quais solicitações você pode fazer a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, a respeito de sua Informação Pessoal e como falar com a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** sobre a esta Política de Privacidade?

24. Você poderá solicitar à **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA DIAGNÓSTICA**, por e-mail através do endereço dpo@clinicacde.com.br ou pelo telefone (19) 99134-3838 em horário comercial: acesso e correção de qualquer Informação Pessoal armazenada; o anonimato, bloqueio e eliminação de dados desnecessários ou excessivos; a portabilidade dos seus dados a outra empresa, sempre mediante sua requisição expressa.

25. Assim, se você proporcionou Informação Pessoal por meio dos serviços disponíveis no Site, você poderá acessá-la, revisá-la, modificá-la, eliminá-la e atualizá-la, a qualquer momento, desde que a solicitação seja feita pelo modo indicado.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	POP0029	
		Rev. 02 <small>20/10/2023</small>	Página: 13 de 14
		Elaboração do documento: 18/04/23	

26. Se você deseja acessar a sua Informação Pessoal ou se tal Informação Pessoal é incorreta, está desatualizada e/ou suprimida, basta enviar a sua solicitação com os dados corretos, sempre de forma discriminada e devidamente comprovada.

27. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, cooperará com as autoridades de cada país quando estas requisitarem formalmente qualquer Informação Pessoal armazenada nos nossos bancos de dados.

28. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, caso em que a política atualizada será publicada neste mesmo canal, sendo obrigação dos próprios usuários revisarem regularmente esta seção a fim de se informar sobre qualquer mudança que possa ter ocorrido.

29. A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, poderá indicar para seus fornecedores dados de seus clientes mediante prévia autorização para aquisição direta de produtos de seu interesse.

- A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, não é responsável pelas práticas de privacidade nem pelo tratamento dos dados pessoais desses fornecedores.
- A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, recomenda que sejam consultadas as práticas de privacidade de fornecedores antes da autorização.

6. LOCALIZAÇÃO

30. **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	POP0029	
		Rev. 02 <small>20/10/2023</small>	Página: 14 de 14
		Elaboração do documento: 18/04/23	

A **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, é uma clínica particular de diagnósticos e exames, realizados através de equipamentos de alta tecnologia e executado por profissionais treinados e capacitados, localizada na Cidade do Campinas, Estado de São Paulo, Av. Barão de Itapura, 933- Botafogo.

31. O Site da **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, é www.clinicacde.com.br

32. Em conformidade com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA**, implementou salvaguardas que garantem um nível adequado de proteção da Informação Pessoal e/ou Sensíveis de seus clientes/pacientes, colaboradores e fornecedores.

CONTATO

33. Qualquer pergunta ou dúvida acerca da presente Política de Privacidade ou de qualquer Informação Pessoal e/ou Sensível, basta contatar a **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** através do DPO (Data Protection Officer).

Joice Teixeira - DPO (Data Protection Officer)- Encarregado(a) de proteção dos dados pessoais da empresa **CDE CLÍNICA MÉDICA LTDA** e-mail dpo@clinicacde.com.br Telefone.: (19) 99134-3838.